Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Организация коммерческой работы

Профиль	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
Институт	Пермский филиал
Кафедра	Отделение высшего образования
Специальность	23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Семестры
		7
Лекции	34 Часы	34
Практические занятия	34 Часы	34
Лабораторные работы	17 Часы	17
СРС	68 Часы	68
Экзамен	27 Часы	27

2. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б1.В.12	Блок 1 Дисциплины (модули) (Часть, формируемая участниками образовательных отношений)	5

3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Экзамен	Всего
1	Раздел 1 Коммерческо-правовые особенности перевозок грузов и выполнения других транспортных услуг в различных видах сообщения.						
1,1	Тема 1.1 Значение и задачи коммерческой работы на предприятиях транспорта.	2 Часы	2 Часы	1 Часы	5 Часы		10 Часы
1,2	Тема 1.2 Классификация перевозок грузов на различных видах транспорта: по видам сообщения, по видам отправок, по способу перевозок.	2 Часы			5 Часы		7 Часы
1,3	Тема 1.3 Коммерческие основы и принципы взаимоотношений транспорта с грузовладельцами и смежными видами транспорта. Правовые особенности регулирования перевозок грузов на различных видах транспорта	2 Часы			9 Часы		11 Часы
1,31	Тема 1.3.1 Изучение нормативных документов, регламетирующих работу разлизных видов транспорта. Деловая игра. Составление вопросов по документам		2 Часы				2 Часы
1,32	Тема 1.3.2 Изучение нормативных документов, регламетирующих работу разлизных видов транспорта. Деловая игра. Поиск ответов		2 Часы				2 Часы
1,4	Тема 1.4 Предоставление грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению завозу и вывозу грузов. Отражение предоставляемых услуг в в договорах перевозки груза.	2 Часы			5 Часы		7 Часы
1,5	Тема 1.5 Основные формы транспортных документов: накладная, дорожная ведомость, акты погрузки- разгрузки						

1,51	Тема 1.5.1 Основные формы транспортных документов: накладная, дорожная ведомость, акты погрузки- разгрузки	2 Часы					2 Часы
1,52	Тема 1.5.2 Изучение нормативной базы, определяющей требования к транспортным документам			2 Часы	4 Часы		6 Часы
1,53	Тема 1.5.3 Оформление транспортных документов на речном транспорте		2 Часы				2 Часы
1,54	Тема 1.5.4 Оформление транспортных документов на железнодорожном транспорте		2 Часы				2 Часы
2	Раздел 2 Общие правила выполнения коммерческих операций при перевозке грузов речным транспортом.						
2,1	Тема 2.1 Способы определения количества груза.	2 Часы		2 Часы			4 Часы
2,2	Тема 2.2 Коммерческие операции в пункте отправления.	2 Часы		1 Часы			3 Часы
2,3	Тема 2.3 Коммерческие операции в пункте назначения.	2 Часы		1 Часы			3 Часы
2,4	Тема 2.4 Коммерческие операции в пути следования (переадресовка, паузка, досылка).	2 Часы		1 Часы			3 Часы
2,5	Тема 2.5 Тестирование по темам 1,2		2 Часы		2 Часы		4 Часы
3	Раздел 3 Качество перевозки грузов. Пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев						
3,1	Тема 3.1 Качество перевозок грузов: сохранность перевозок грузов; своевременность доставки грузов; нормы естественной убыли. Пути повышения качества перевозок.	2 Часы			5 Часы		7 Часы
3,11	Тема 3.1.1 Качество перевозок грузов:сохранность перевозок. Пути повышения сохранности перевозок.			2 Часы			2 Часы
3,12	Тема 3.1.2 Качество перевозок грузов: расчет нормативного срока доставки на речном транспорте		2 Часы				2 Часы
3,13	Тема 3.1.3 Качество перевозок грузов: расчет нормативного срока доставки на железнодорожном транспорте		2 Часы				2 Часы
3,2	Тема 3.2 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Ведомственное расследование некачественной перевозки. Коммерческая ответсвенность сторон участников перевозки (транспортных компаний и грузовладельцев). Претензии и иски.	2 Часы			5 Часы		7 Часы
3,21	Тема 3.2.1 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Коммерческий акт.		2 Часы				2 Часы
3,22	Тема 3.2.2 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Претензия. Уведомление.		2 Часы				2 Часы
3,23	Тема 3.2.3 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Исковое заявление		2 Часы				2 Часы
3,3	Тема 3.3 Тест по теме 3		2 Часы		2 Часы		4 Часы
4	Раздел 4 Организация коммерческой работы на перевозке грузов речным транспортом с участием смежных видов транспорта.						
4,1	Тема 4.1 Организация и документальное оформление перевозки грузов с участием смежных видов транспорта.	2 Часы			4 Часы		6 Часы
4,2	Тема 4.2 Особенности организации коммерческой работы на смежных видах транспорта: железнодорожный транспорт, автомобильный транспорт.	2 Часы		2 Часы	4 Часы		8 Часы
5	Раздел 5 Фрахты и тарифы на перевозку грузов.						
5,1	Тема 5.1 Прогнозирование объемов транспортной работы		2 Часы	2 Часы			4 Часы
5,2	Тема 5.2 Прогнозирование себестоимости перевозок		2 Часы				2 Часы

5,3	Тема 5.3 Понятие тарифа и фрахта. Ценообразование. Государственное регулирование тарифов на транспорте. Характеристика тарифов речного транспорта. Порядок расчета провозной платы и сборов. Тарифы на буксировку плотов и судов.	2 Часы	2 Часы		4 Часы		8 Часы
5,4	Тема 5.4 Тарифы грузовых перевозок смежных видов транспорта. Железнодорожный транспорт. Автомобильный транспорт.	2 Часы		2 Часы	4 Часы		8 Часы
5,5	Тема 5.5 Пути совершенствования коммерческой работы на транспорте.	2 Часы	2 Часы		4 Часы		8 Часы
5,6	Тема 5.6 Эффективность коммерческой работы на транспортных предприятиях, разработка и внедрение рациональных приемов работы с клиентом	2 Часы		1 Часы	4 Часы		7 Часы
5,7	Тема 5.7 Тест по теме 5		2 Часы		2 Часы		4 Часы

4. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Формируемые компетенции			
1	Раздел 1 Коммерческо-правовые особенности перевозок грузов и выполнения других транспортных услуг в различных видах сообщения.				
1,1	Тема 1.1 Значение и задачи коммерческой работы на предприятиях транспорта.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)			
1,2	Тема 1.2 Классификация перевозок грузов на различных видах транспорта: по видам сообщения, по видам отправок, по способу перевозок.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;)			
1,3	Тема 1.3 Коммерческие основы и принципы взаимоотношений транспорта с грузовладельцами и смежными видами транспорта. Правовые особенности регулирования перевозок грузов на различных видах транспорта	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;)			
1,31	Тема 1.3.1 Изучение нормативных документов, регламетирующих работу разлизных видов транспорта. Деловая игра. Составление вопросов по документам	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)			
1,32	Тема 1.3.2 Изучение нормативных документов, регламетирующих работу разлизных видов транспорта. Деловая игра. Поиск ответов	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)			
1,4	Тема 1.4 Предоставление грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению завозу и вывозу грузов. Отражение предоставляемых услуг в в договорах перевозки груза.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;)			
1,5	Тема 1.5 Основные формы транспортных документов: накладная, дорожная ведомость, акты погрузки- разгрузки				
1,51	Тема 1.5.1 Основные формы транспортных документов: накладная, дорожная ведомость, акты погрузки- разгрузки	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;)			
1,52	Тема 1.5.2 Изучение нормативной базы, определяющей требования к транспортным документам	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)			
1,53	Тема 1.5.3 Оформление транспортных документов на речном транспорте	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)			
1,54	Тема 1.5.4 Оформление транспортных документов на железнодорожном транспорте	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)			
2	Раздел 2 Общие правила выполнения коммерческих операций при перевозке грузов речным транспортом.				
2,1	Тема 2.1 Способы определения количества груза.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;)			
2,2	Тема 2.2 Коммерческие операции в пункте отправления.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;)			
2,3	Тема 2.3 Коммерческие операции в пункте назначения.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;)			

2,4	Тема 2.4 Коммерческие операции в пути следования (переадресовка, паузка, досылка).	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.1;)			
2,5	Тема 2.5 Тестирование по темам 1,2	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)			
3	Раздел 3 Качество перевозки грузов. Пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев				
3,1	Тема 3.1 Качество перевозок грузов: сохранность перевозок грузов; своевременность доставки грузов; нормы естественной убыли. Пути повышения качества перевозок.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.3;)			
3,11	Тема 3.1.1 Качество перевозок грузов:сохранность перевозок. Пути повышения сохранности перевозок.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)			
3,12	Тема 3.1.2 Качество перевозок грузов: расчет нормативного срока доставки на речном транспорте	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)			
3,13	Тема 3.1.3 Качество перевозок грузов: расчет нормативного срока доставки на железнодорожном транспорте	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)			
3,2	Тема 3.2 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Ведомственное расследование некачественной перевозки. Коммерческая ответсвенность сторон участников перевозки (транспортных компаний и грузовладельцев). Претензии и иски.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)			
3,21	Тема 3.2.1 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Коммерческий акт.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)			
3,22	Тема 3.2.2 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Претензия. Уведомление.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)			
3,23	Тема 3.2.3 Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Исковое заявление	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)			
3,3	Тема 3.3 Тест по теме 3	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;)			
4	Раздел 4 Организация коммерческой работы на перевозке грузов речным транспортом с участием смежных видов транспорта.				
4,1	Тема 4.1 Организация и документальное оформление перевозки грузов с участием смежных видов транспорта.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.3;ПК-1.З.1;)			
4,2	Тема 4.2 Особенности организации коммерческой работы на смежных видах транспорта: железнодорожный транспорт, автомобильный транспорт.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.3;ПК-1.В.3;ПК-1.У.1;ПК-1.В.1;)			
5	Раздел 5 Фрахты и тарифы на перевозку грузов.				
5,1	Тема 5.1 Прогнозирование объемов транспортной работы	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.2;ПК-1.В.2;)			
5,2	Тема 5.2 Прогнозирование себестоимости перевозок	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.2;ПК-1.В.2;)			
5,3	Тема 5.3 Понятие тарифа и фрахта. Ценообразование. Государственное регулирование тарифов на транспорте. Характеристика тарифов речного транспорта. Порядок расчета провозной платы и сборов. Тарифы на буксировку плотов и судов.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.2;)			
5,4	Тема 5.4 Тарифы грузовых перевозок смежных видов транспорта. Железнодорожный транспорт. Автомобильный транспорт.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.2;ПК-1.В.2;)			
5,5	Тема 5.5 Пути совершенствования коммерческой работы на транспорте.	ПК-1.(ИДК: ПК-1.З.2;)			
5,6	Тема 5.6 Эффективность коммерческой работы на транспортных предприятиях, разработка и внедрение рациональных приемов работы с клиентом	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.2;ПК-1.В.2;)			

5,7	Тема 5.7 Тест по теме 5	ПК-1.(ИДК: ПК-1.У.2;ПК-1.В.2;)			

5. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоени

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	компетенции	Индикатор достижения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта: подготовке и заключению договоров с потребителями транспортно-логистических услуг; приему, оформлению и сдаче грузов; подготовке и оформлению коммерческих и транспортных документов; разработке технических регламентов по обеспечению качества перевозок	ПК-1.З.1 иметь представление: о предоставлении грузоотправителям и грузополучателям услуг, связанных с оформлением перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; с выполнением погрузочно-разгрузочных и складских операций; с подготовкой подвижного состава; о страховании грузов.	ПК-1.У.1 оформлять перевозочные документы, документы по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций;по страхованию грузов	ПК-1.В.1 способностью к оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по оформлению выполнения погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов
2	способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта: подготовке и заключению договоров с потребителями транспортно-логистических услуг; приему, оформлению и сдаче грузов; подготовке и оформлению коммерческих и транспортных документов; разработке технических регламентов по обеспечению качества перевозок	ПК-1.З.2 иметь представлениео подходах к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	ПК-1.У.2 организовывать эффективную коммерческую работу на объекте транспорта, разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с клиентом	ПК-1.В.2 способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом
3	способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта: подготовке и заключению договоров с потребителями транспортно-логистических услуг; приему, оформлению и сдаче грузов; подготовке и оформлению коммерческих и транспортных документов; разработке технических регламентов по обеспечению качества перевозок	ПК-1.З.3 иметь представление о путях повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев	ПК-1.У.3 искать пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев	ПК-1.В.3 способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

6.1 Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения ()	233
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	221

6.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

6.3 Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров

1	Неруш, Ю.М.;Транспортная логистика;учебник для вузов;Неруш, Ю.М.Саркисов, С.В.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/transportnaya-logistika-489300#page/1 (дата обращения: 14.09.2022) ;<null>	2 022	Электронный ресурс	0
2	Домнина, О.Л.;Документальное оформление перевозки партии груза на водном транспорте;учебно-методическое пособие к выполнению практических заданий для бакалавров: [по направлениям подготовки 23.03.01, 38.03.02];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
3	Домнина, О.Л.;Тарифообразование и тарифное регулирование на транспорте;учебно-методическое пособие для магистрантов: [по направлению подготовки 23.04.01];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
4	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа и информационное обеспечение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 09.03.02, 27.03.02];Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
5	Домнина, О.Л.;Документальное оформление перевозки груза на автомобильном транспорте;учебно-методическое пособие к занятиям бакалавров: [по направлениям подготовки 23.03.01, 38.03.02];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 023	Электронный ресурс	0
6	Домнина, О.Л.;Документальное оформление перевозки груза на железнодорожном транспорте;учебно-методическое пособие к занятиям бакалавров: [по направлениям подготовки 23.03.01, 38.03.02];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 023	Электронный ресурс	0
7	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: http://www.eios.vsuwt.ru/.

6.4 Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

6.5 Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)